



**Zavod za javno zdravlje  
Ćuprija "Pomoravlje"  
u Ćupriji  
Centar za analizu, planiranje i organizaciju  
zdravstvene zaštite**

**ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA  
RADA ZDRAVSTVENIH USTANOVA  
POMORAVSKOG OKRUGA  
ZA PERIOD VII-XII 2011. GOD.**

**Ćuprija, maj 2012.**

## UVOD

Na osnovu člana 203 Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službeni glasnik RS“, broj 107/05) ministar zdravlja je doneo novi Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Službeni glasnik RS“, broj 49/10) koji će se primenjivati u 2011. godini i po kome će se pratiti novi pokazatelji kvaliteta u zdravstvenim ustanovama. Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“, u skladu sa svojom funkcijom, sačinio je Metodološko uputstvo za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite za 2011. godinu, a na osnovu navedenog Pravilnika. Ovim Metodološkim uputstvom se određuje način prikupljanja, praćenja, izračunavanja i izveštavanja pokazatelja kvaliteta rada zdravstvenih ustanova.

Na osnovu prikupljenih i obrađenih podataka za period VII - XII 2011. godine, shodno Metodološkom uputstvu za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o obaveznim pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite, Zavod za javno zdravlje u Čupriji analizira pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova za područje Pomoravskog okruga.

Pokazatelji kvaliteta obuhvataju pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova kao i pokazatelje koji se odnose na rad komisije za unapređenje kvaliteta rada, sticanje i obnovu znanja zaposlenih, vođenje liste čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

Kvalitet rada primarne zdravstvene zaštite je prikazan kroz izveštaje o pokazateljima kvaliteta šest domova zdravlja (Despotovac, Jagodina, Paraćin, Rekovac, Svilajnac i Čuprija), a sekundarne zdravstvene zaštite kroz izveštaje opštih bolnica Jagodine, Paraćina i Čuprije.

## I Primarna zdravstvena zaštita

Tabela br.1 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu žena

r.br	Naziv pokazatelja	DZ Jagodina	DZ Čuprija	DZ Despotovac	DZ Svilajnac	DZ Paraćin	DZ Rekovac	P.Okrug
1	Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	91.09	47.35	30.95	49.96	81.6	77.6	<b>63.09</b>
2	Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0.85	2.07	1.22	3.12	1.76	1.39	<b>1.73</b>
3	Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	6.26	15.8	4.48	7.7	6.65	9.95	<b>8.47</b>
4	Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	44.07	36.8	33.14	39.5	46.22	22.8	<b>37.09</b>
5	Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanja raka grlića materice	3.91	11.62	13.29	51.5	41.97	24.8	<b>24.51</b>
6	Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	17.36	2.08	12.93	13.9	93.21	11.2	<b>25.11</b>

U službama primarne zdravstvene zaštite u kojima zdravstvenu delatnost obavljaju izabrani lekari, odnosno službe za zdravstvenu zaštitu žena, dece i odraslog stanovništva, prva četiri pokazatelja su identična, odnosno zajednička dok su ostali specifični za svaku službu. Najveći procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara je u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine 81,3% a najmanji u službi za zdravstvenu zaštitu žena 63%. Najveći broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled u odnosu na ukupan broj poseta kod lekara ima služba za zdravstvenu zaštitu odraslih što je i očekivano 27,4%, a najveći procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara ima služba za zdravstvenu zaštitu žena 37% (prethodne godine 46,2%), dok se najmanje preventivnih pregleda radi odraslom stanovništvu samo 5,76% od ukupnog broja pregleda (prethodne godine 6,42%), u službi za zdravstvenu zaštitu dece 20% što je 4% više nego prethodne godine.

Među specifičnim pokazateljima kvaliteta rada službe za zdravstvenu zaštitu žena to je procenat korisnica određene dobi koje su obuhvaćene mamografijom i ciljanim pregledom na karcinom mrgrića što je kod oba pokazatelja 25% od broja korisnica koje su posetile lekara. Ovaj procenat je najveći u Paraćinu i Svilajncu a najmanji u Jagodini i Čupriji.

U službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine, pedijatri u 62% slučajeva propisuju antibiotike pri prvom pregledu kod infekcije gornjih respiratornih puteva, ampuliranu terapiju ordiniraju u 24,5% slučajeva, a kod 53% predgojazne dece je u zdravstveni karton upisan status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani. Obuhvat dece u 15. godini kompletnom imunizacijom je 86%.

**Tabela br.2 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine**

r.br	Naziv pokazatelja	DZ Jagodina	DZ Čuprija	DZ Despotovac	DZ Svilajnac	DZ Paraćin	DZ Rekovac	P.Okrug
1	Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	81.24	89.73	96.14	44.41	86.42	89.61	<b>81.26</b>
2	Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0.49	0.65	0.72	0.63	0.5	16.69	<b>3.28</b>
3	Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	15.38	10.72	5.03	6.73	12.66	21.7	<b>12.04</b>
4	Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	18.32	17.13	13.96	16.08	17.6	36.91	<b>20.00</b>
5	Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik.	41.90	54.8	67.43	56.42	62	89.47	<b>62.00</b>
6	Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija.	22.74	15.03	3.79	10.95	88.29	6.08	<b>24.48</b>
7	Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani.	65.12	78.48	91.7	41.79	21.92	19.35	<b>53.06</b>
8	Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	96.40	100	95.9	89.02	98	34.78	<b>85.68</b>

Vakcinacijom protiv sezonskog gripa obuhvaćeno je na teritoriji okruga 13,3% registrovanih korisnika preko 65. godina, oko 42% dijabetičara je poslato na pregled očnog dna a kod 52,5% je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina. Test na okutno krvarenje u stolici urađen je kod svega 5,3% registrovanih korisnika preko 50 godina, a kod 16% registrovanih odraslih korisnika su u zdravstveni karton ubeležene vrednosti i status faktora rizika za KVB. Oko 76% hipertoničara je pri poslednjem pregledu imalo tenziju ispod 140/90.

**Tabela br.3 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu odraslih**

<b>r.br</b>	<b>Naziv pokazatelja</b>	<b>DZ Jagodina</b>	<b>DZ Čuprija</b>	<b>DZ Despotovac</b>	<b>DZ Svilajnac</b>	<b>DZ Paraćin</b>	<b>DZRekovac</b>	<b>P.Okrug</b>
1	Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	85.31	93.12	95.23	57.95	50.41	71	<b>75.51</b>
2	Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	3.21	2.95	1.49	3.37	3.49	2.87	<b>2.90</b>
3	Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	22.15	31.82	23.81	31.74	34.88	20.04	<b>27.41</b>
4	Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	5.19	2.8	8.08	9.92	3.65	4.89	<b>5.76</b>
5	Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa.	13.41	7.6	15.83	22.49	12.56	8.08	<b>13.33</b>
6	Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90.	77.3	81.47	95.23	41.45	84.62	76.6	<b>76.11</b>
7	Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	41.98	14.97	47.11	90.12	29.66	27.03	<b>41.81</b>
8	Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c).	44.01	56.65	74.57	90.85	16.78	32.22	<b>52.51</b>
9	Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje.	12.04	4.46	11.07	14.57	18.23	36.78	<b>16.19</b>
10	Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test).	1.96	1.12	9.4	13.3	4.61	1.41	<b>5.30</b>
11	Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom.	28.00	3.51	29	43.17	61.78	77.15	<b>40.43</b>

## Stomatološka zdravstvena zaštita

**Tabela br.4** Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za stomatološku zdravstvenu zaštitu dece i omladine

Dom zdravlja	% Dece u 7.g.sa svim zdravim zubima	% Dece u 7.g.obuhvaćen a lokalnom aplikacijom fluorida	% Dece u 12.g.sa svim zdravim zubima	KEP-12	% Dece u 12.g.obuhvaće na lokalnom aplikacijom fluorida	% Dece u 7. razredu sa nelečenim ortodonskim anomalijama	% Dece u 3. razredu srednje škole sa nelečenim ortodonskim anomalijama
Despotovac	12.7	100	16	3.6	100	73.64	82.6
Jagodina	66.1	62.7	21.8	2.7	32.1	13.12	20.4
Paraćin	13.2	100	9.1	2.1	100	22.4	60.8
Rekovac	27.6	100	55.4	1.2	100	33.3	14.3
Svilajnac	14	85.9	11.7	2.9	88.3	94.6	88.3
Čuprija	36.4	82.4	37.4	4.1	100	78.9	78.9
<b>Pomoravski okrug</b>	<b>28.3</b>	<b>88.5</b>	<b>25.2</b>	<b>2.8</b>	<b>86.7</b>	<b>52.7</b>	<b>57.6</b>

Posle obavljenih sistematskih pregleda dece u sedmoj i dvanaestoj godini života, sa svim zdravim zubima bilo je 28,3% dece u sedmoj(prethodne godine 32,5%), odnosno 25,2% dece u dvanaestoj godini. Lokalnom aplikacijom fluorida je obuhvaćeno 88,5% sedmogodišnjaka i 86,7% dvanaestogodišnjaka. Pri sistematskim pregledima u sedmom razredu i 3. razredu srednje škole otkriveno je nešto preko 50% dece sa nelečenim ortodontskim anomalijama. KEP-12 ima istu prosečnu vrednost kao i prethodne godine 2,8.

**Tabela br.5** Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za stomatološku zdravstvenu zaštitu odraslih

Dom zdravlja	Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledima	Procenat pacijenata starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija	Procenat ponovljenih intervencija
Despotovac	46.4	0.9	2.10
Jagodina	14.8	13.1	8.6
Paraćin	33.1	7.8	5.2
Rekovac	25.9	8.8	6.9
Svilajnac	74.3	3.2	2.2
Čuprija	20.9	5.4	0
<b>Pomoravski okrug</b>	<b>35.9</b>	<b>6.5</b>	<b>4.2</b>

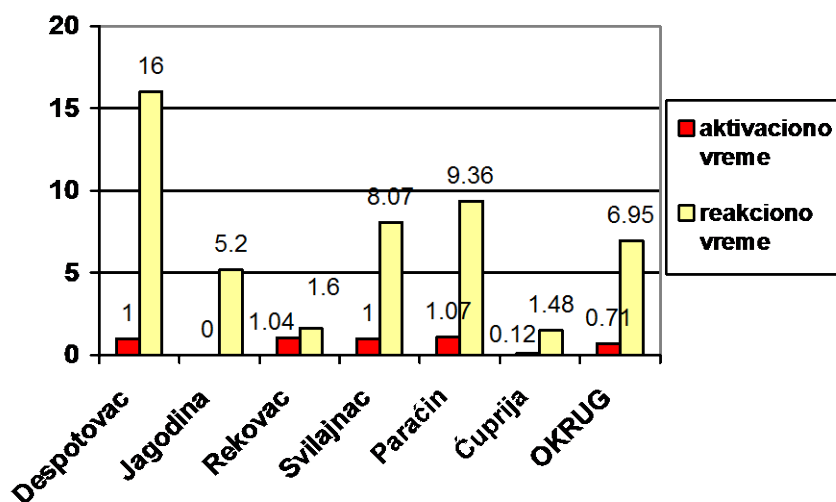
Što se tiče pokazatelja kvaliteta rada polivalentne patronaže ne može se sa sigurnošću reći da su precizno prikazani u svim ustanovama obzirom da se radilo o polugodišnjem periodu i o postojanju nedoumice da li se uzima u obzir broj novorođene dece samo u drugoj polovini godine ili iz cele 2011., tako da je i prikazani obuhvat posetama neprecizan.

**Tabela br.6 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u polivalentno- patronažnoj službi**

Dom zdravlja	Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom %	Prosečan broj patronažnih poseta po novorođenom detetu	Prosečan broj patronažnih poseta po odojčetu	Prosečan broj patronažnih poseta po osobi starijoj od 65 godina
Despotovac	98.7	3.9	1.5	0.30
Jagodina	51.8	2.7	0.5	0.10
Paraćin	99.6	4.7	1.2	0.10
Rekovac	37.2	1.9	0.6	0.2
Svilajnac	81.1	3.9	1.4	0.3
Čuprija	40	2.3	0.6	0.2
<b>Pomoravski okrug</b>	<b>68.1</b>	<b>3.2</b>	<b>1.0</b>	<b>0.2</b>

### Hitna pomoć

**Grafikon br.1 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u Službi hitne medicinske pomoći**

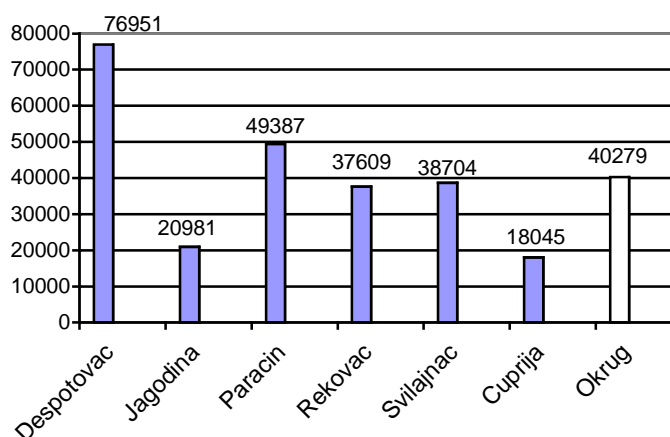


Indikatori kvaliteta rada hitne pomoći pokazuju varijacije u pojedinim ustanovama i kreću se od 0 do 1.07 minuta kod aktivacionog vremena , a kod reakcionog vremena od 1.51 do 16 minuta. Vreme prehospitane intervencije odnosno vreme zbrinjavanja pacijenta kreće se od 3 do 39 min , a prosečna vrednost je 20.9 minuta.

Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija je 61,9% za nivo okruga, procena uspešnih kod srčanih zastoja bez prisustva ekipe je 6%, a kod zastoja srca u prisustvu ekipe je 11,1% uspešnih reanimacija. Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu je 70,3%, u ambulanti 83% koliki je i procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa teškom traumom. Procenat pacijenata sa AKS kojima je urađen osnovni terapijski tretman je 92,9%, procenat transportovanih u najbližu ustanovu posle primenjenog osnovnog terapijskog tretmana je 30,8%, a procenat pacijenata kojima je pored ostalog započeta ili data i prehospitalna tromboliza je 2,7%.

## Farmaceutska zdravstvena delatnost

Grafikon br. 2 Broj receptata po farmaceutu za lekove sa liste RFZO

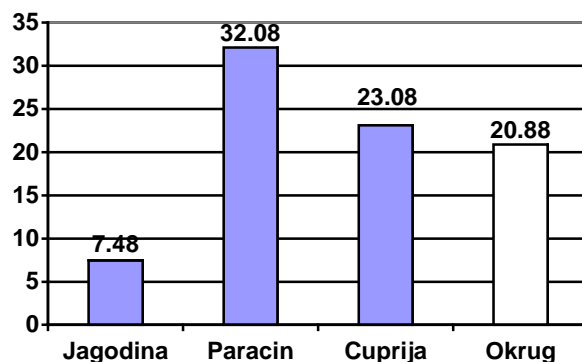


Rad apoteka je prikazan brojem izdatih receptata (za lekove sa liste, van liste, od privatnika i za magistralne preparate) i naloga za medicinska sredstva. Stavljajući u odnos sa brojem zaposlenih farmaceuta kvantifikuje se rad izvršilaca na ovim poslovima. Prosečan broj receptata za lekove sa liste po farmaceutu je 40279, a za lekove van liste i iz privatnih ordinacija je 8157. Prosečan broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu je 294, a receptata za magistralne lekove je 202, stim što magistralne preparate izrađuju tri od šest apoteka i to Jagodina, Čuprija i Svilajnac. Procenat rashodovanih lekova usled isteklog roka kreće se po apotekama od 0,03% do 0,1% u proseku 0,04%, a procenat osporenih receptata od strane RFZO usled greške apoteke je 0,05%.

## II Sekundarna zdravstvena zaštita

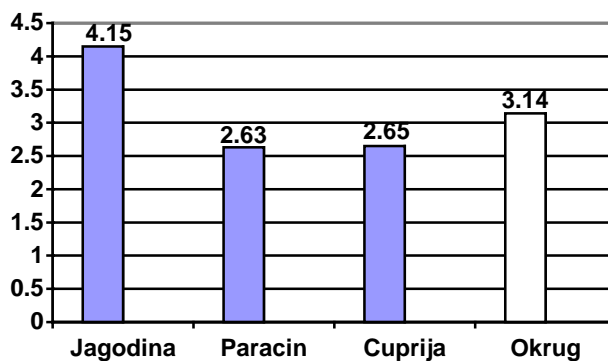
U zdravstvenim ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou, kvalitet zdravstvene zaštite procenjuje se na osnovu pokazatelja koji su se pratili za ustanovu u celini, i pokazatelja po granama medicine. Pokazatelji kvaliteta rada bolnica za ustanovu u celini ili takozvani opšti pokazatelji, pomažu ustanovama da prateći njihove vrednosti, otkriju uzroke nedostataka i poboljšaju kvalitet rada.

Grafikon br. 3 Procenat umrlih u prvih 48 sati



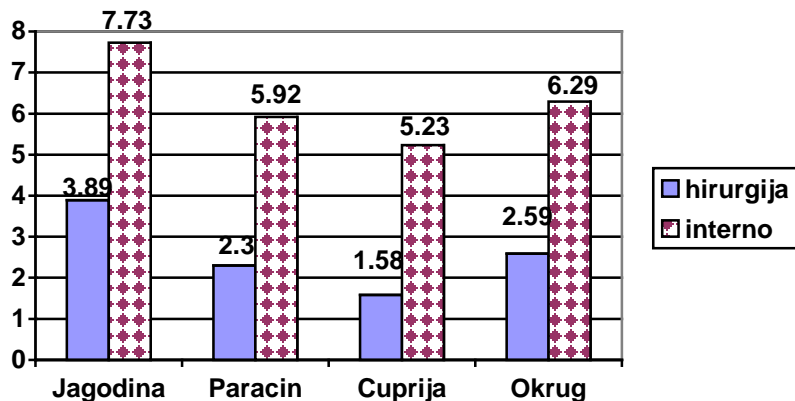
Prvi od pokazatelja kvaliteta rada bolnica je letalitet. U prvih 48 časova od prijema najveći procenat umrlih ima bolnica u Paraćinu 32.08%, a najmanji u Jagodini 7.48%. Prosek okruga je 20.88% što je za 5% manje nego prethodne godine.

Grafikon br. 4 Ukupna stopa letaliteta



Ukupna stopa letaliteta u bolnicama Pomoravlja se kreće od 2,63 do 4.15. Prosek okruga je 3.14 što je nešto više od prethodne godine kada je bio 2,81. Stopa je povećana u bolnici Jagodina, dok je u bolnicama Čuprija i Paraćin na nivou prethodne godine.

Grafikon br. 5 Stopa letaliteta na odeljenjima

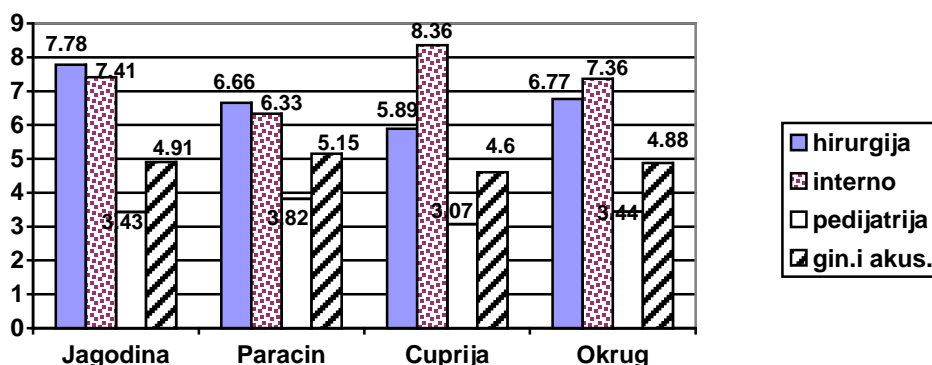




Posmatrajući stopu letaliteta na internim i hirurškim odeljenjima najmanju stopu letaliteta ima bolnica u Čupriji a najvišu bolnica u Jagodini. Posečne stope okruga su nešto iznad prošlogodišnjih.

Sledeći pokazatelj kvaliteta rada bolnica je procenat obdukovanih i procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza. Na teritoriji Pomoravskog okruga obdukcije se rade jedino u bolnici Čuprija. Od ukupnog broja umrlih 13% je obdukovanih , a kliničke i obdukcione dijagnoze se poklapaju 100%.

Grafikon br. 6 Prosečna dužina lečenja

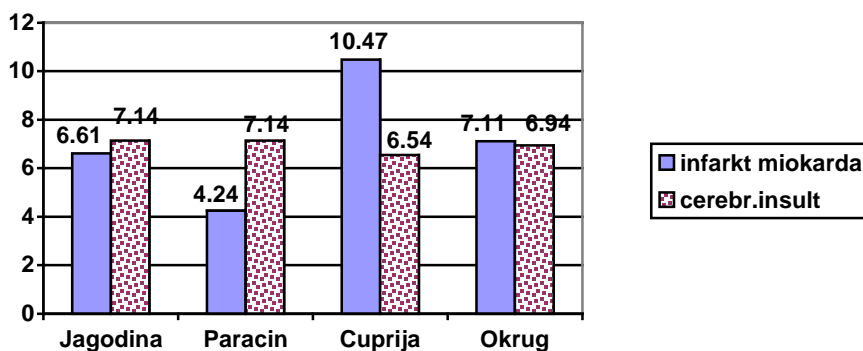


Bolničko lečenje je praćeno kroz rad službi hirurgije, interne medicine, pedijatrije i ginekologije i akušerstva u opštim bolnicama Čuprije, Jagodine i Paraćina. Jedan od praćenih parametara je i prosečna dužina lečenja na ovim odeljenjima i na nivou bolnica. Bolnica u Čupriji je na proseku od 6,41 dan, bolnica u Jagodini 6,40 dana i Paraćinu 5,85 dana što je na nivou prošlogodišnjeg proseka .

Na hirurškim odeljenjima prosek lečenja je 6,8 dana, na internim 7,4 na ginekologiji i akušerstvu 4,9 dana , a na pedijatriji 3,4.

Što se tiče broja medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji, najviše ih je na ginekološko-akušerskim odeljenjima 2,54 za nivo okruga , a najveći prosek za nivo bolnice ima bolnica u Čupriji 2,11 sestara po postelji, zatim Jagodina 1,25 a najmanje Paraćin 0,77.

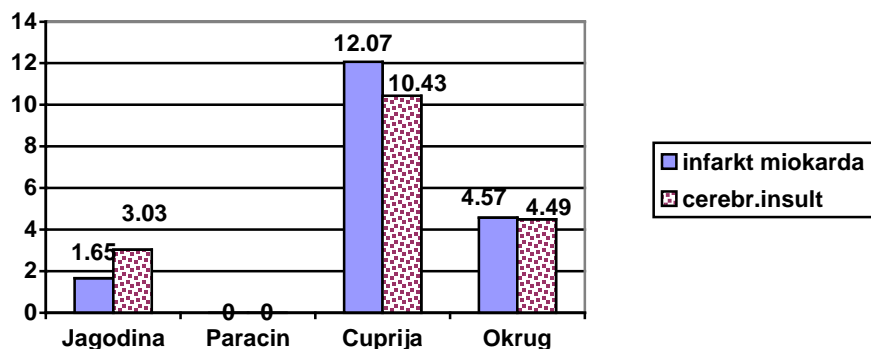
Grafikon br. 7 Prosečna dužina lečenja za infarkt miokarda i CVI



Prosečna dužina bolničkog lečenja za infarkt miokarda je na nivou okruga 7,11 dana što je za 0,6 manje od prethodne godine. U Paraćinu je taj prosek najmanji 4.24 dana, a u Čupriji najduži 10.47 dana.

Prosečna dužina bolničkog lečenja za cerebrovaskularni insult iznosi 6.94 dana za okrug što je manje od prethodne godine kada je iznosila 8.34 dana, i približno je ista sve tri bolnice.

**Grafikon br. 8 Stopa letaliteta od infarkta miokarda i CVI**



Stopa letaliteta od infarkta miokada je na nivou okruga 4.57(prethodne godine 3.26) a od cerebrovaskularnog insulta 4.49 (prethodne godine 14.61). Bolnica u Paraćinu nema stacionarno odeljenje neurologije pa sve slučajeve šalje u bolnicu u Čuprija, koja kao regionalna bolnica leči najsloženije slučajeve sa celog okruga, pa zato ima i najveće stope letaliteta.

Pokazatelji kvaliteta rada u **hirurgiji** su :

-Stopa letaliteta operisanih pacijenata koja se kretala od 0,87 u Čupriji do 1,08 u Paraćinu (prosek okruga je **0,96**).

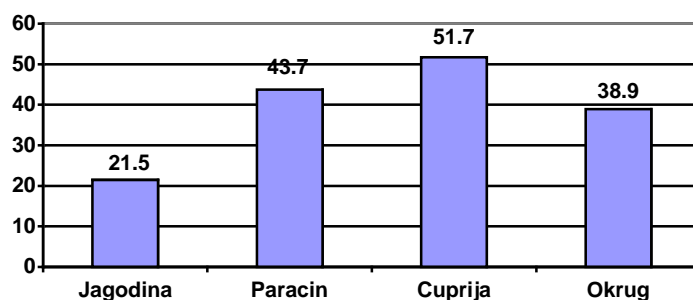
-Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije je 0,05.

-Posećan broj preoperativnih dana lečenja za sve hirurške intervencije obavljene u hirurškim salama je 0,88 od 0,37 u Jagodini do 1,2 u Paraćinu.

-Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu je najmanji u Jagodini 46,2, zatim u Paraćinu 56,8 ,a najveći u Čupriji 81,5. Prosek okruga je 61,5 operisanih pacijenata po hirurgu.

Na odeljenjima **ginekologije i akušerstva** bolnica u Paraćinu i Čupriji svaka druga trudnica se porađa carskim rezom , a u Jagodini svaka peta . Prosek okruga je 39% što je čak 10% više nego prethodne godine. Epiduralna anestezija korišćena je samo u bolnici Čuprija kod 5,3% porođaja, a u prisustvu partnera je obavljeno 3 porođaja u Jagodini što je 0,69%.

**Grafikon br. 9 Procenat porođaja carskim rezom**



Do otpusta iz bolnice umrla su 2 novorođenčeta, a u program „Bolnica prijatelj beba” uključena su porodilišta u Čupriji i Paraćinu.

**Tab.7 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi ginekologije i akušerstva**

<b>Bolnica</b>	<b>% porodilja koje su imale povredu pri porođaju</b>	<b>% novorođenčadi koji su imali povredu pri</b>	<b>Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porođaj</b>
Čuprija	11.6	2.38	5.25
Jagodina	0	0	7.32
Paraćin	7.52	7.4	4.56
<b>OKRUG</b>	<b>6.37</b>	<b>3.26</b>	<b>5.71</b>

**Specijalističke službe** pri bolnicama rade u dve smene, a pregledi se zakazuju u internim i hirurškim granama kao i na psihijatriji. Prosečna dužina čekanja pacijenata na zakazan prvi pregled je 2-4 dana. Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta je oko 15% za hirurgiju i interno, dok se na psihijatriji u Čupriji zakazuje 90% poseta.

Praćeni pokazatelji kvaliteta u **urgentnoj medicini** pokazuju da je prosečna dužina čekanja na pregled od 1-5 minuta, a procenat uspešnih kardioplmonalnih reanimacija je 35%.

Kvalitet vođenja **lista čekanja prikazan je** procentom izvršenih intervencija sa Liste čekanja u odnosu na ukupan broj i za teritoriju okruga je oko 85% za totalnu protezu kuka i za CT dijagnostiku, a 93% za ugradnju sočiva. Prosečna dužina čekanja za ugradnju endoproteze kuka je 13 dana u Čupriji, 15 dana u Jagodini i 29 dana u Paraćinu. Ugradnja očnog sočiva i CT dijagnostika rade se samo u Čupriji i prosečna dužina čekanja je 105 dana za sočiva odnosno 28 dana za CT.

### III Bezbednost pacijenata

U svim zdravstvenim ustanovama su uspostavljene procedure za registrovanje neželjenih dejstava lekova i neželjenih događaja.

**Tabela br.8 Pokazatelji kvaliteta – bezbednost pacijenata**

<b>Pokazatelji bezbednosti pacijenata u bolnicama</b>	<b>Čuprija</b>	<b>Jagodina</b>	<b>Paraćin</b>	<b>Okrug</b>
Stopa padova pacijenata	0,06	0	0,09	<b>0,05</b>
Stopa pacijenata sa dekubitusima	0,83	0	2,99	<b>1,27</b>
Stopa tromboembolijskih komplikacija	0	0	0,5	<b>0,2</b>
Stopa komplikacija usled davanja anestezije	0	0	0	<b>0</b>
Stopa ponovljenih operacija u istoj regiji	1,1	0	3,4	<b>1,5</b>
Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja kod hirurške intervencije	0	0	0	<b>0</b>
Broj hirurških intervencija koje su urađene na pogrešnom pacijentu, pogrešnoj strani tela i pogrešnom organu	0	0	0	<b>0</b>
Stopa incidencije svih bolničkih infekcija na jedinici intenzivne nege	0,35	0	0,27	<b>0,21</b>
Stopa incidencije infekcije operativnog mesta	0	0	0,84	<b>0,28</b>

Padova pacijenata je bilo u 3 slučajeve u Čupriji i 2 u Paraćinu. Broj pacijenata sa dekubitusima je bio ukupno 12, a sa tromboembolijskim komplikacijama 2. Jatrogenih oštećenja pri hirurškim intervencijama nije bilo dok je ponovljenih operacija u istoj regiji bilo u 7 slučajeva. Stopa incidencije svih bolničkih infekcija u intenzivnoj nezi iznosi 0,21 a stopa incidence infekcije operativnog mesta prikazana je samo u bolnici Paraćin (0,84).

### **UMESTO ZAKLJUČKA**

U ovoj analizi prikazani su najznačajniji pokazatelji kvaliteta rada zdravstvenih ustanova na teritoriji Pomoravskog okruga, koji su bili uporedivi bilo među zdravstvenim ustanovama ili sa prosekom okruga. Mora se napomenuti da je ovo prvi izveštajni period po novim pokazateljima (polugodišnji), tako da su se ustanove prilagođavale evidentiranju novih pokazatelja posebno u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u kojoj je bilo dosta problema pri evidentiranju podataka vezanih za izabrane lekare. Nadamo se da će u narednom izveštajnom periodu podaci biti kvalitetniji. Podatke za Srbiju nismo dobili do završetka izrade ove analize tako da vrednosti za okrug nismo mogli porediti sa republičkim.

Analizu sačinila:  
Prim Dr Dragana Radovanović  
Načelnik Centra za analizu i planiranje