



**Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji**

**Centar za analizu, planiranje
i organizaciju zdravstvene zaštite
biostatistiku i informatiku u zdravstvu**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
POMORAVSKOG OKRUGA
U 2008. GODINI**

Ćuprija, 2008

ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga u pet domova zdravlja , dve opšte bolnice, jednom zdravstvenom centru i Zavodu za javno zdravlje u Čupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 2341 upitnik , a popunjeno je 2146 ili 91,7% (prethodne godine stopa odgovora je bila 90%).

Od ukupnog broja anketiranih zaposlenih oko 76% je ženskog pola i najveći procenat sa srednjom stručnom spremom oko 60% , sa visokom 20% anketiranih, sa višom 14,5%, osnovna 4,3% i nezavršena osnovna ispod 1%..

Zdravstvenih radnika je 81%, saradnika je 3%, administrativnih 6,5% ,a tehničkih radnika 10%. Na rukovodećim funkcijama je oko 12% zaposlenih.

Brojem zaposlenih u svojoj službi **nezadovoljno je** u proseku oko 22% anketiranih (u domovima zdravlja 26%, u bolnicama 6,7% u ZZJZ 33%), opremom za rad nezadovoljno je 34% u primarnoj zdravstvenoj zaštiti , u ZZJZ 11% i 8,3% u bolnicama (46% u Paraćinu).

Nešto preko 21% je nezadovoljno radnim prostorom (29% u primarnoj zdravstvenoj zaštiti , u ZZJZ 27% i 8% u bolnicama (44% u Paraćinu)., a oko 19% međuljudskim odnosima u kolektivu.

Najveće nezadovoljstvo zaposleni iskazuju mesečnom zaradom, preko 48% anketiranih u domovima zdravlja i 33% u ZZJZ dok je u bolnicama zaradom nezadovoljno svega 8,5% zaposlenih.

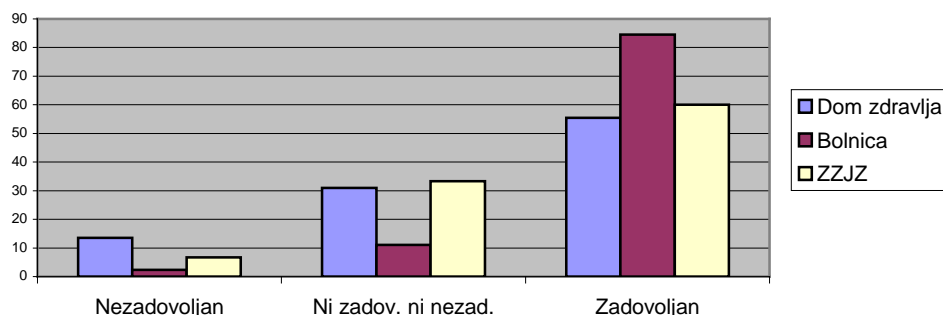
Mogućnostima za edukaciju su zadovoljniji u bolnicama, oko 80% zaposlenih, dok je u domovima zdravlja zadovoljno tek 30% zaposlenih, a u ZZJZ 56%. Podrškom predpostavljenih je zadovoljno oko 70% anketiranih ,nešto više u bolnicama.

Pod velikim stresom na poslu je oko 32% zaposlenih u bolnicama , 54% u domovima zdravlja i ZZJZ 42%.

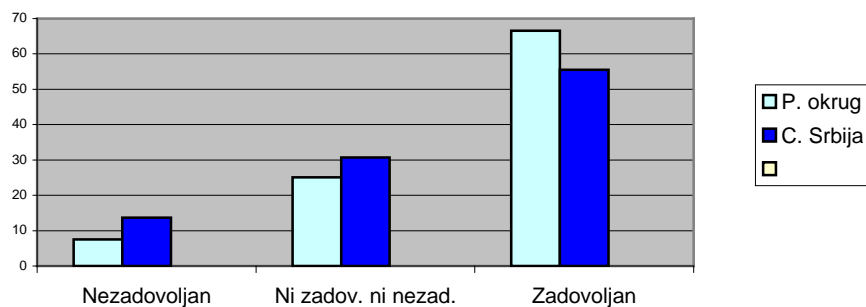
Oko 50% anketiranih ne bi menjali svoj posao,35% bi ostalo u državnom sektoru, oko 3% bi otišlo u privatni sektor zdravstva a 9% bi radilo poslove van zdravstva.

Uopšte uzevši, poslom koji obavljaju zadovoljno je 86% zaposlenih u bolnicama (47% u Paraćinu) , i oko 55% u domovima zdravlja i 60% u ZZJZ .

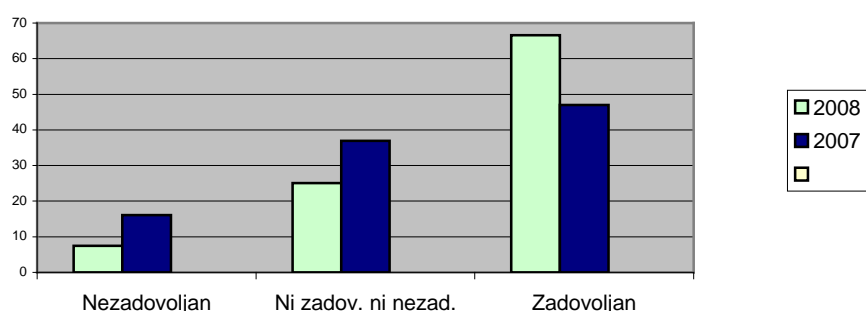
Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga



Grafikon 2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga i Centralne Srbije



Grafikon 3. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodnu godinu



Zaključak

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2008.godini, kao i poređenjem sa prosečnim rezultatima Centralne Srbije i rezultatima iz prethodne godine ,može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u blagom porastu.
2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama u 2008. god. pokazuje trend rasta u odnosu na prethodnu godinu.
3. U odnosu na 2007. godinu, značajno je manje nezadovoljstvo sledećim aspektima posla: nezadovoljstvo brojem zaposlenih manje za 13%, nezadovoljstvo mesečnim primanjima je za 20% manje nego u 2007. godini; nezadovoljstvo radnim prostorom je 10% manje, a čak 32% manje zaposlenih u bolnicama je izjavilo da je pod velikim stresom na poslu. Jedino je za 10% u odnosu na 2007. godinu poraslo nezadovoljstvo mogućnostima za edukaciju..
4. U poređenju sa prethodnom godinom značajno je veći procenat (20%) zaposlenih koji se izjašnjavaju kao veoma zadovoljni i zadovoljni poslom koji obavljaju.

5. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u domovima zdravlja, pa u ZZJZ , a najzadovoljniji su u bolnicama.
6. U 2008. godini je zadovoljstvo zaposlenih na teritoriji Pomoravskog okruga za 11% veće od prosečnog zadovoljstva zaposlenih u Centralnoj Srbiji.

Analizu sačinila
Dr Dragana Radovanović