



**Zavod za javno zdravlje  
Ćuprija "Pomoravlje"  
u Ćupriji**

**Centar za analizu, planiranje  
i organizaciju zdravstvene zaštite  
biostatistiku i informatiku u zdravstvu**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U  
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA  
POMORAVSKOG OKRUGA  
U 2009. GODINI**

**Ćuprija, 2010**

## ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA U 2009.

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga u pet domova zdravlja, dve opšte bolnice, jednom zdravstvenom centru i Zavodu za javno zdravlje u Čupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 2352 upitnika, a popunjeno je 2113 ili 89,8% (prethodne godine stopa odgovora je bila 91,7%).

Od ukupnog broja anketiranih zdravstvenih radnika je 77,8%, saradnika je 3,6%, administrativnih 6,8%, a tehničkih radnika 11,8%. Na rukovodećim funkcijama je oko 13,3% zaposlenih.

Opremom za rad nezadovoljno je 18,2% zaposlenih, međuljudskim odnosima u kolektivu oko 12%, a saradnjom sa kolegama 5,2%.

Tri četvrtine zaposlenih smatra da ima apsolutnu autonomiju u obavljanju posla kao i dovoljno vremena za obavljanje zadatih poslova, a nešto preko polovine da ima mogućnost profesionalnog razvoja.

Finansijskom nadoknadom za rad nije zadovoljno oko trećine zaposlenih, mogućnostima za edukaciju 26%, a podrškom predpostavljenih 12,2%.

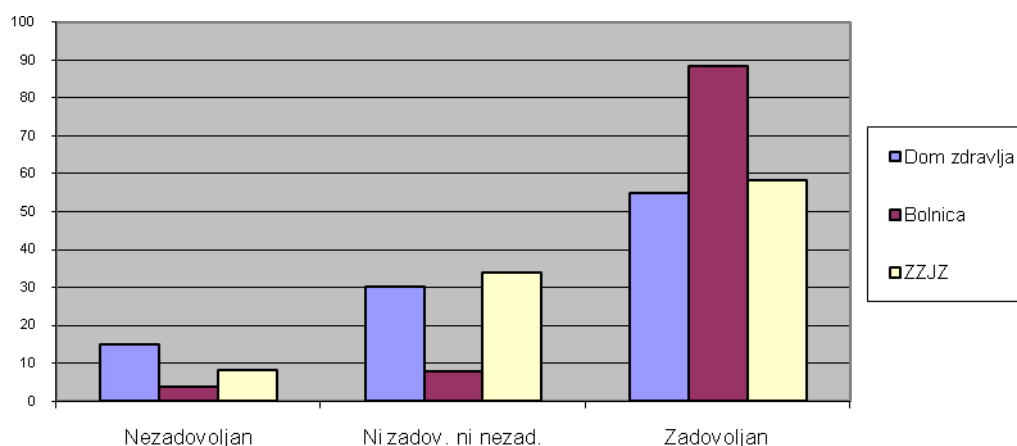
Oko polovine zaposlenih se izjasnilo da je sada zadovoljnije poslom nego pre pet godina, trećina smatra da nema razlike, a oko 16% je nezadovoljnije.

Oko 50% anketiranih ne bi menjali svoj posao u narednih pet godina, 45% bi ostalo u državnom sektoru, oko 1,6% bi otišlo u privatni sektor zdravstva a 4% bi radilo poslove van zdravstva.

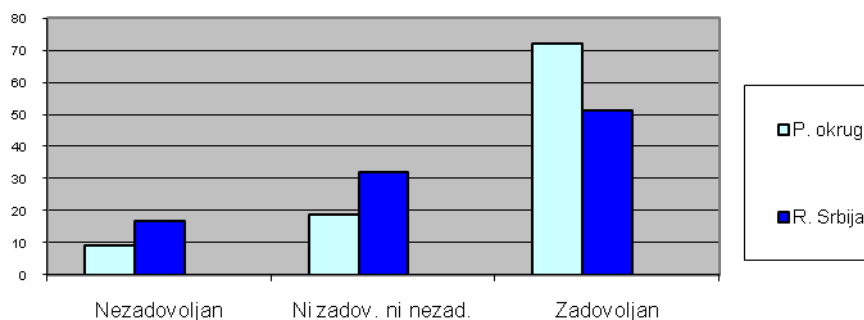
Uopšte uzevši, poslom koji obavljaju zadovoljno je 72% zaposlenih, nezadovoljno je 9%, a 19% ima neodređeno mišljenje.

U odnosu na vrstu zdravstvene ustanove najzadovoljniji su zaposleni u bolnicama 88,5%, zatim u Zavodu za javno zdravlje 58%, a u domovima zdravlja 54,9%.

**Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga**

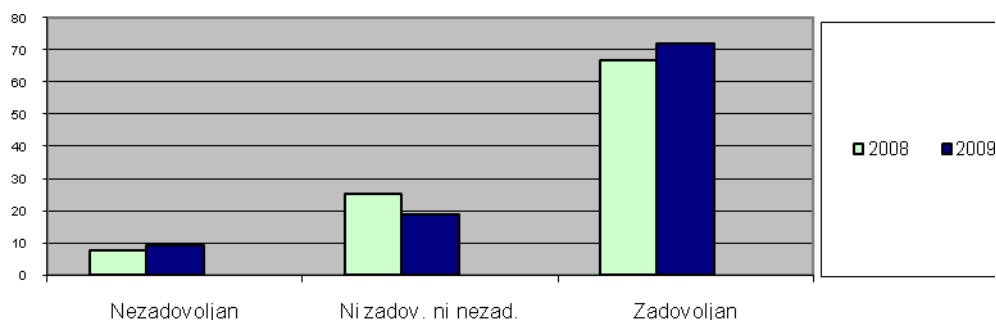


**Grafikon 2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga i Republike Srbije**



U zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga zadovoljstvo zaposlenih je za oko 20% veće od proseka Republike Srbije.

**Grafikon 3. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodnu godinu**



U odnosu na prethodnu godinu povećalo se zadovoljstvo za oko 5%, ali i nezadovoljstvo za 2%, a smanjio se broj neodlučnih.

### ***Zaključak***

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2009.godini, kao i poređenjem sa prosečnim rezultatima Republike Srbije i rezultatima iz prethodne godine ,može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u blagom padu.
2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama u 2009. god. pokazuje trend rasta u odnosu na prethodnu godinu.

3. U odnosu na 2008. godinu, manje je nezadovoljstvo međuljudskim odnosima, mogućnostima za edukaciju i podrškom predpostavljenih.
4. Nezadovoljstvo mesečnim primanjima je na nivou prethodne godine.
5. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u bolnicama, pa u ZZJZ , a najnezadovoljniji su u domovima zdravlja
6. U 2009. godini je zadovoljstvo zaposlenih na teritoriji Pomoravskog okruga za 20% veće od prosečnog zadovoljstva zaposlenih u Republici Srbiji.

Analizu sačinila  
Dr Dragana Radovanović