



**Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji**

**Centar za analizu, planiranje
i organizaciju zdravstvene zaštite
biostatistiku i informatiku u zdravstvu**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
POMORAVSKOG OKRUGA
U 2011. GODINI**

Ćuprija, 2012

ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga 12.12.2012. godine u pet domova zdravlja, dve opšte bolnice, jednom zdravstvenom centru i Zavodu za javno zdravlje u Čupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 2278 upitnika, a popunjeno je 1891 ili 83% (prethodne godine stopa odgovora je bila 90,26%).

Na pitanje u kojoj meri su zadovoljni određenim aspektima posla zaposleni su dali sledeće odgovore na naredna pitanja:

- Adekvatnošću opreme za rad u službi: 53% zadovoljno i 21% nezadovoljno
- Međuljudskim odnosima: 63% zadovoljno i 14,5% nezadovoljno
- Neposrednom saradnjom sa kolegama: 75,5% zadovoljno i 6,5% nezadovoljno
- Autonomijom u obavljanju posla: 71,5% zadovoljno i 9% nezadovoljno
- Mogućnostima profesionalnog razvoja koje vam pruža sadašnji posao: 54,5% zadovoljno i 21,3% nezadovoljno
- Raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova: 69,7% zadovoljno i 11,5% nezadovoljno
- Mogućnostima da u radu koristite svoja znanja, sposobnosti i veštine: 67,5% zadovoljno i 12,2% nezadovoljno
- Finansijskom nadoknadom za rad: 25,2% zadovoljno, 42% nezadovoljno
- Mogućnostima koje imate za kontinuiranu edukaciju: 56,12% zadovoljno i 19,7% nezadovoljno
- Postojanjem redovnih evaluacija vašeg rada od strane rukovodioca: 61,3% zadovoljno i 12,4% nezadovoljno
- Podrškom pretpostavljenih: 67% zadovoljno i 14% nezadovoljno
- Mogućnošću da iznesete svoje ideje pretpostavljenima: 66,3% zadovoljno i 14% nezadovoljno
- Dobijanjem jasnih uputstava šta se od vas očekuje u okviru posla: 69% zadovoljno i 10,3% nezadovoljno

Emocionalnu iscrpljenost nakon posla oseća 32% zaposlenih, fizički iscrpljeno se oseća 34%, a umor pri pomisli da treba da idu na posao oseća 20% zaposlenih. Emocionalnu i fizičku iscrpljenost najviše osećaju zaposleni u domovima zdravlja 37%-39%.

Na pitanje kada porede koliko su bili zadovoljni poslom pre pet godina i danas 30,6% je zadovoljnije poslom dok kod njih 49% nema razlike, a 20,4% je nezadovoljnije.

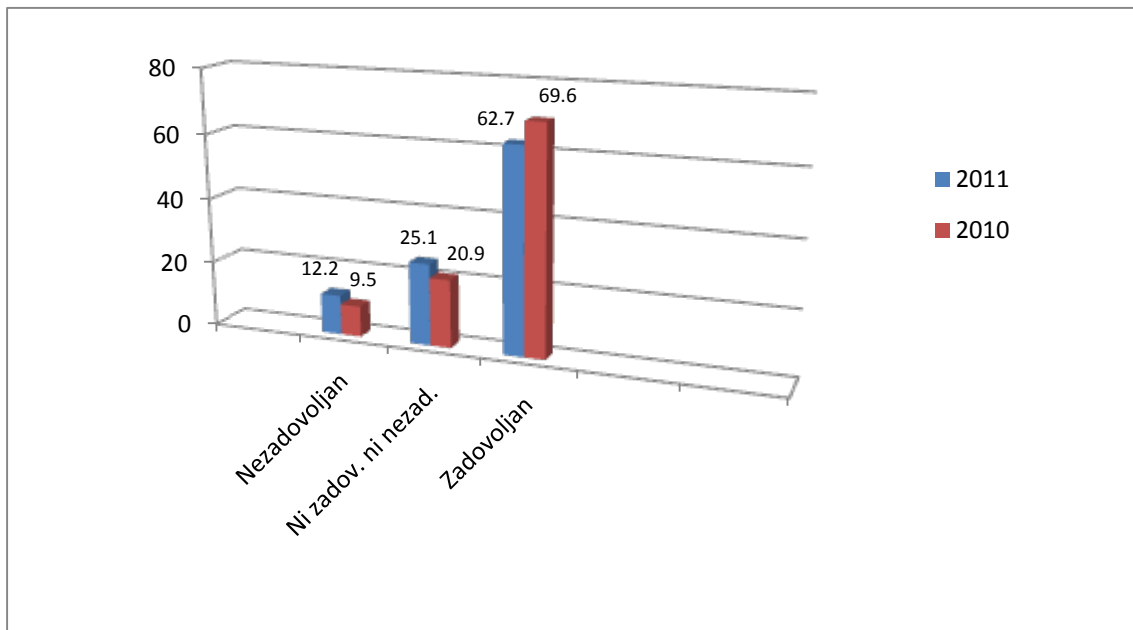
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina 53,4% planira da ostane u državnom sektoru zdravstva dok 40,6% uopšte ne razmišlja o promeni posla.

Uzimajući u obzir sve navedeno radnici su ocenili zadovoljstvo poslom kojim se trenutno bave na sledeći način: 62,7% je zadovoljno poslom kojim se trenutno bave dok je 12,2% nezadovoljno.

Od ukupnog broja anketiranih njih 13,4% obavlja neku od rukovodećih funkcija.

Od ukupnog broja anketiranih radnika 76,4% čine zdravstveni radnici, 3,02% su zdravstveni saradnici, 7,43% su administrativni radnici i 13,2% su tehnički radnici.

Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodnu godinu

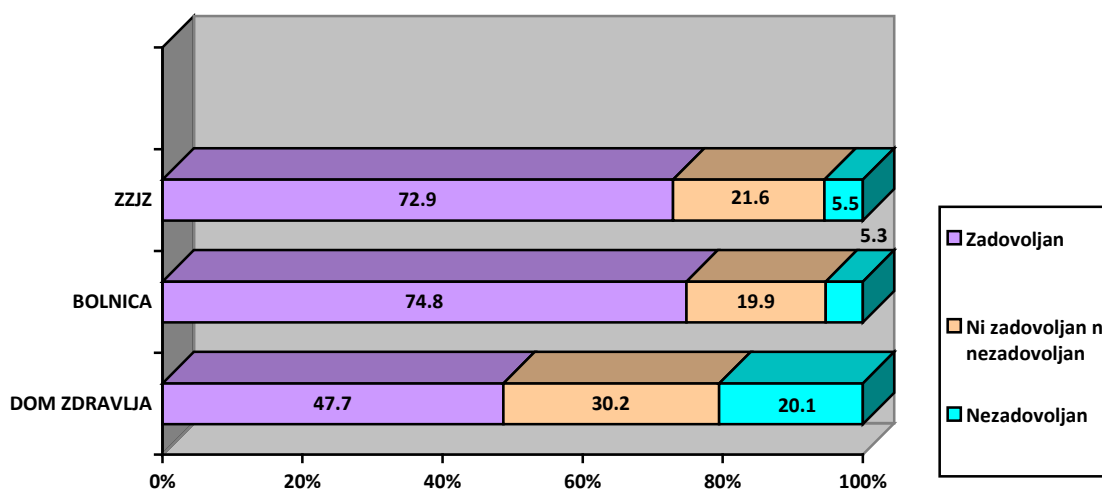


U odnosu na prethodnu godinu smanjilo se zadovoljstvo za oko 7%, nezadovoljstvo je veće za 3% kao i broj neodlučnih za 4%.

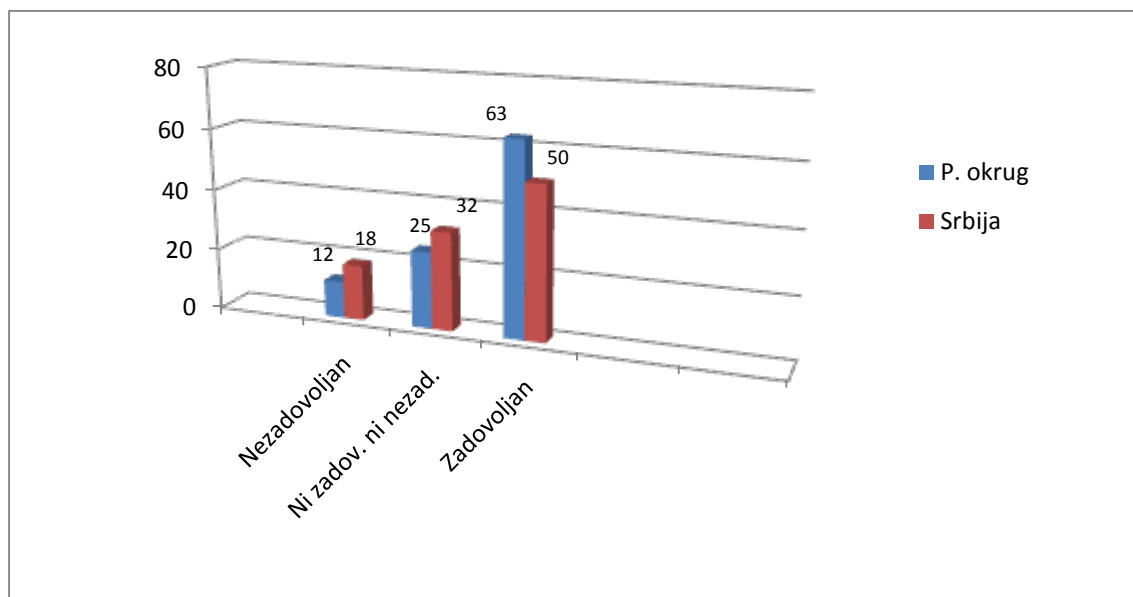
Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih u celini je 3,52.

U odnosu na vrstu zdravstvene ustanove najzadovoljniji su zaposleni u bolnicama 74,8%, (prethodne godine 87,4%), zatim u Zavodu za javno zdravlje 72,9% (prethodne godine 75%), a u domovima zdravlja 47,7% (prethodne godine 49%).

Grafikon 2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2011.



Grafikon 3. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na Srbiju u 2011.



U 2011. godini je zadovoljstvo zaposlenih na teritoriji Pomoravskog okruga za 13% veće od prosečnog zadovoljstva zaposlenih u Republici Srbiji, a nezadovoljstvo je manje za 6%.

Zaključak

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2011. godini, kao i poređenjem sa prosečnim rezultatima iz prethodne godine, može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u padu za 7%.
2. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama u 2011. god. pokazuje trend pada u odnosu na prethodnu godinu.
3. U odnosu na 2010. godinu, manje je nezadovoljstvo jedino mogućnostima za edukaciju, dok je u svim ostalim aspektima nezadovoljstvo veće za 2-3% ili isto.
4. Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih u celini je 3,52.
5. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u bolnicama, pa u ZZJZ, a najnezadovoljniji su u domovima zdravlja.
6. U odnosu na prosek u Republici Srbiji, zadovoljstvo zaposlenih Pomoravskog okruga je za 13% veće a nezadovoljstvo manje za 6%.

Analizu sačinila:
Prim Dr Dragana Radovanović
Načelnik Centra za analizu i planiranje

