



**Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji**

**Centar za analizu, planiranje
i organizaciju zdravstvene zaštite
biostatistiku i informatiku u zdravstvu**

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
POMORAVSKOG OKRUGA
U 2023. GODINI**

Ćuprija, 2024

ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA POMORAVSKOG OKRUGA

Istraživanje o zadovoljstvu zaposlenih sprovedeno je na teritoriji Pomoravskog okruga 27.11.2023. godine u šest domova zdravlja, tri opšte bolnice i Zavodu za javno zdravlje u Čupriji. Ukupno je zaposlenima koji su bili na poslu na dan anketiranja, podeljeno 1834 upitnika, a popunjeno je 1535 ili 83,7% (prethodne godine stopa odgovora je bila 82,8%).

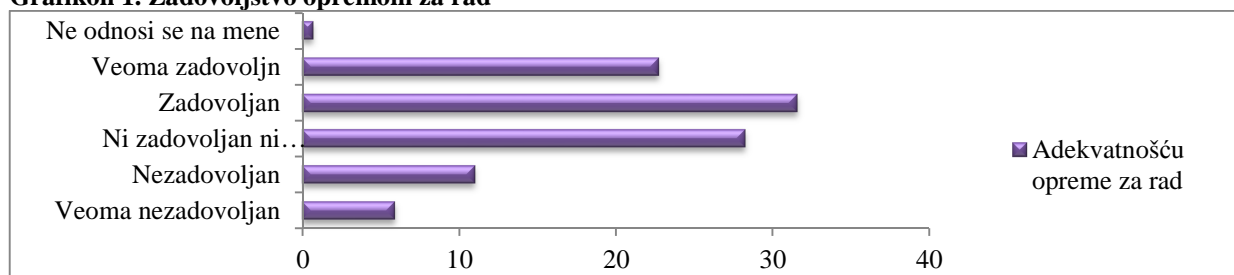
Tabela 1. Staopa odgovora na teritoriji Pomoravskog okruga od 2018-2022. godini

Godina	Ukupan broj zaposlenih	Broj zaposlenih prisutni dana istraživanja	Broj podeljenih upitnika	Broj popunjenih – vraćenih upitnika	Stopa odgovora
2018	2953	1947	1739	1578	90,7
2019	2999	1901	1799	1578	87,7
2020	2670	1456	1016	882	86,8
2021	2776	1545	1300	1027	79,0
2022	3009	2006	1846	1529	82,8
2023	3318	2151	1834	1535	83,7

Na pitanje u kojoj meri su zadovoljni određenim aspektima posla zaposleni su dali sledeće odgovore:

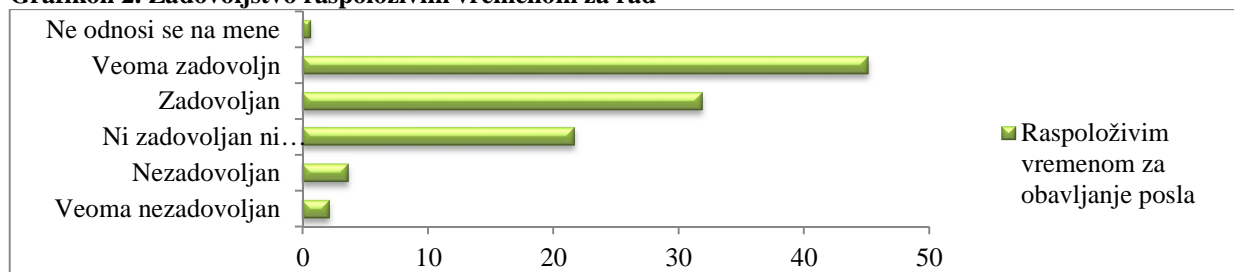
- Adekvatnošću opreme za rad u službi: 54,2% je zadovoljno (prethodne godine 54,4%) i 16,9% nezadovoljno (prethodne godine 15,9%).

Grafikon 1. Zadovoljstvo opremom za rad



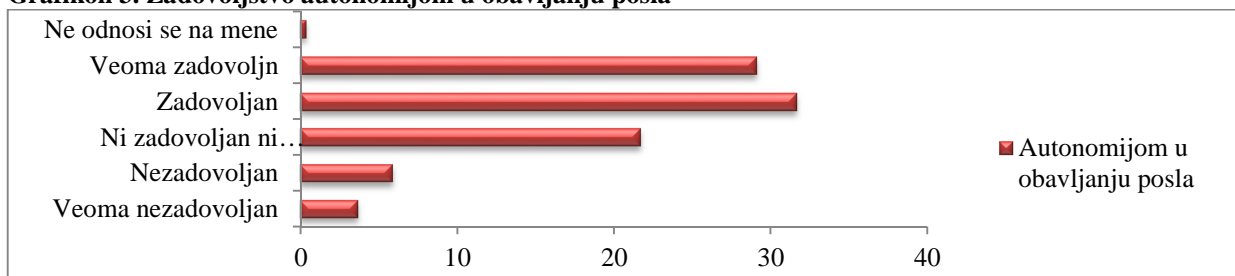
- Raspoloživim vremenom za obavljanje posla: zadovoljno 77% što je na nivou prethodne godine (prethodne godine 76,1%) i 5,9% nezadovoljno (prethodne godine 5,6%).

Grafikon 2. Zadovoljstvo raspoloživim vremenom za rad



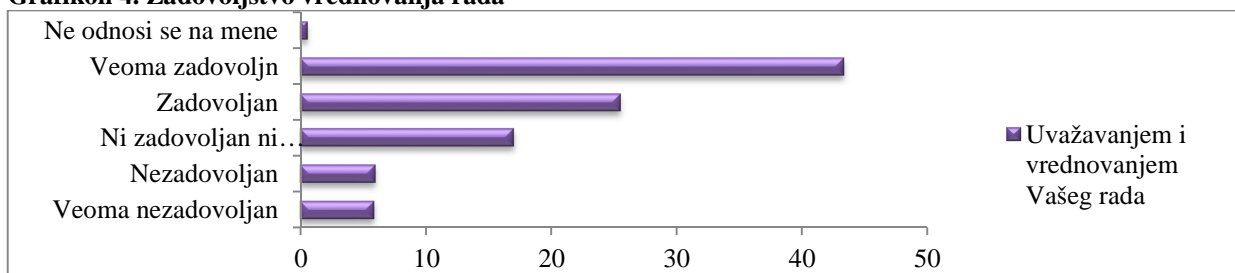
- Autonomijom u obavljanju posla 60,8% zadovoljno što je za 3,3% manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 64,1%) i njih 9,6% je nezadovoljno što je manje nego prethodne godine (prethodne godine 13,6%).

Grafikon 3. Zadovoljstvo autonomijom u obavljanju posla



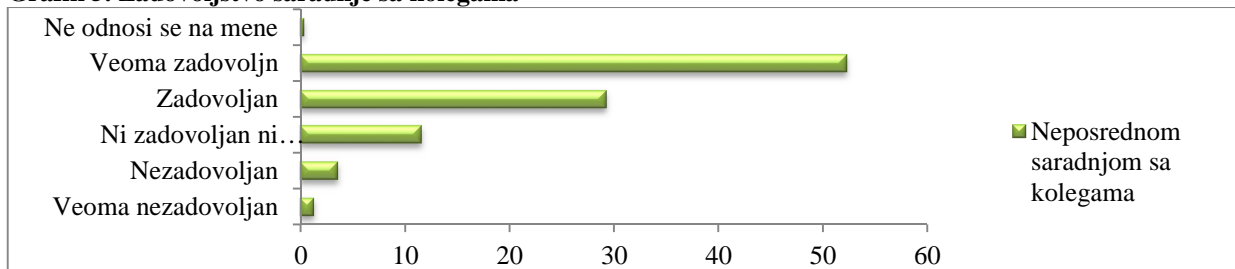
- Uvažavanjem i vrednovanjem Vašeg rada: zadovoljno je 68,8% (prethodne godine 67,4%) što je 1,4 više u odnosu na prethodnu godinu i 11,9% njih je nezadovoljno (prethodne godine 14,5%).

Grafikon 4. Zadovoljstvo vrednovanja rada



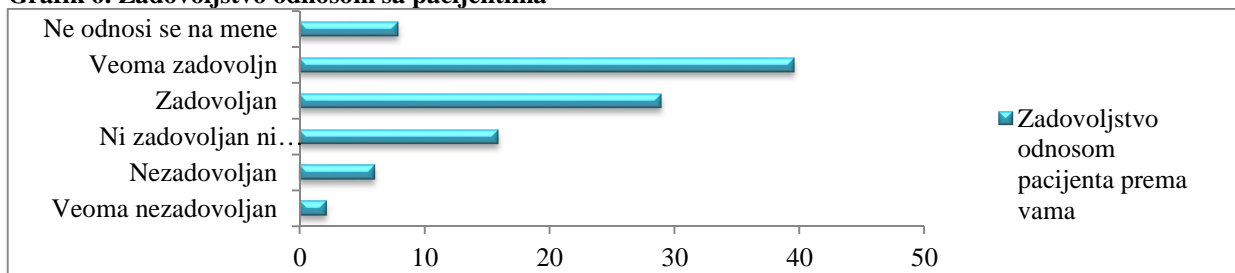
- Neposrednom saradnjom sa kolegama: 68,8% je zadovoljno što je za 11,8 manje od prethodne godine (prethodne godine 80,6%) ,a nezadovoljno 4,9% (prethodne godine 5,1%).

Grafik 5. Zadovoljstvo saradnje sa kolegama



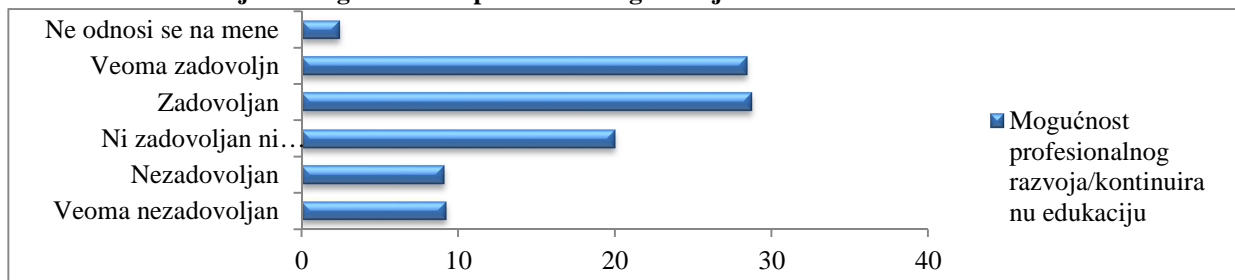
- Odnosom pacijenata prema vama: zadovoljno 68,4% (predhodne godine 66,7%) zaposlenih što je nešto više nego prethodne godine, a nezadovoljno 8,1% (predhodne godine 8,3%).

Grafik 6. Zadovoljstvo odnosom sa pacijentima



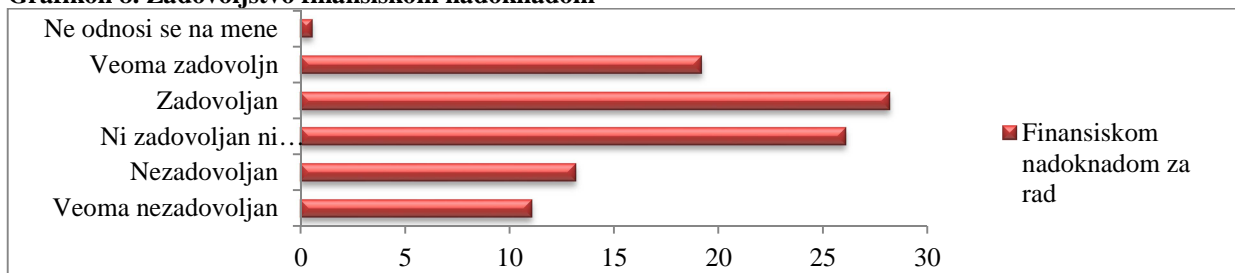
- Mogućnostima za profesionalni razvoj/kontinuiranu edukaciju: 57,1% zadovoljno što je za 2% manje u odnosu na 2022.god.(prethodne godine 55,1%) i 18,3% nezadovoljnih što je za 1% manje u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 19,3%).

Grafikon 7. Zadovoljstvo mogućnostima profesionalnog razvoja



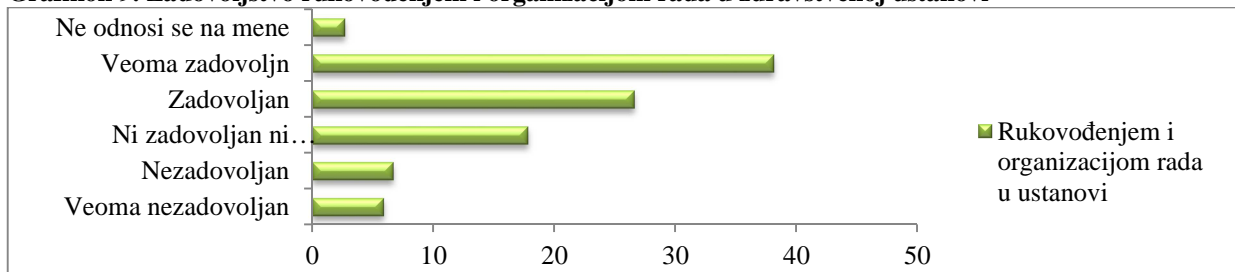
- Finansiskom nadoknadom za rad: zadovoljno je 47,4% što je za 6,5% više od prethodne godine (prethodne godine 40,9%), 24,3% nezadovoljno što je manje 6,4% u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 30,7%).

Grafikon 8. Zadovoljstvo finansiskom nadoknadom



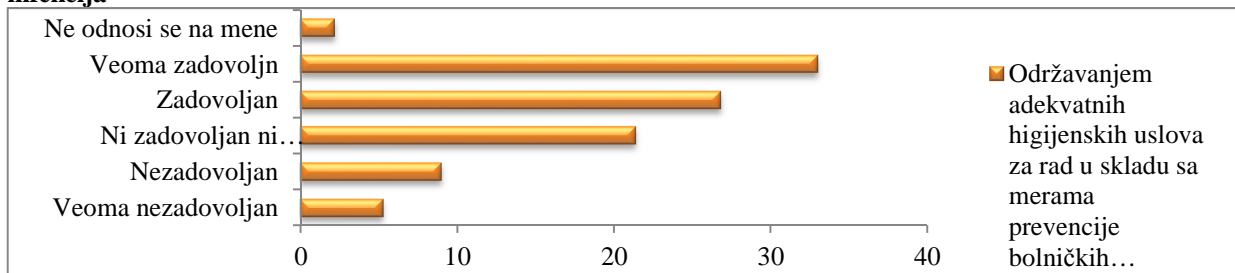
- Rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi zadovoljno 64,5% što je za 6,7% više u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 57,8%), a 12,6% je nezadovoljno (prethodne godine 16,3%) .

Grafikon 9. Zadovoljstvo rukovođenjem i organizacijom rada u zdravstvenoj ustanovi



- Održavanje adekvatnih higijenskih uslova za rad u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija: zadovoljno 59,8% (prethodne godine 58,3%), a nezadovoljno je 14,3% (prethodne godine 15,9%) .

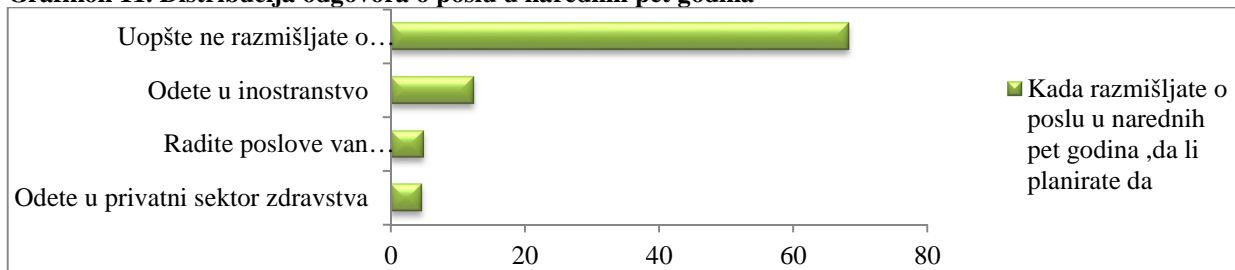
Grafikon 10. Zadovoljstvo adekvatnih higijenskih uslova za rad u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija



Na pitanje koliko ste prilikom obavljanja posla u normalnim okolnostima napeti, pod stresom ili pritiskom, mnogo i veoma mnogo se oseća 38,5% što je za 3,1% više u odnosu na prethodnu godinu, dok nimalo i malo 22% što je na nivou prethodne godine.

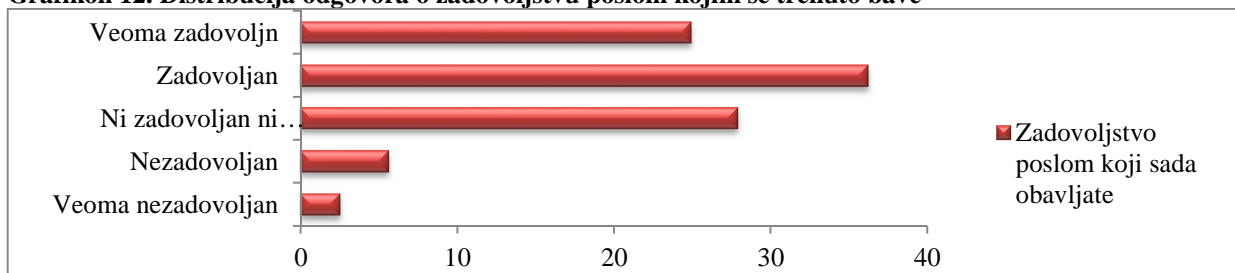
Na pitanje da li razmišljaju o promeni posla u narednih pet godina onjih oko 68,3% zaposlenih uopšte ne razmišlja o promeni posla što je manje nego prethodne godine za 4,3% (prethodne godine 72,6%), a oni koji žele da odu u inostranstvo je 12,3% što je više u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 9,4%).

Grafikon 11. Distribucija odgovora o poslu u narednih pet godina



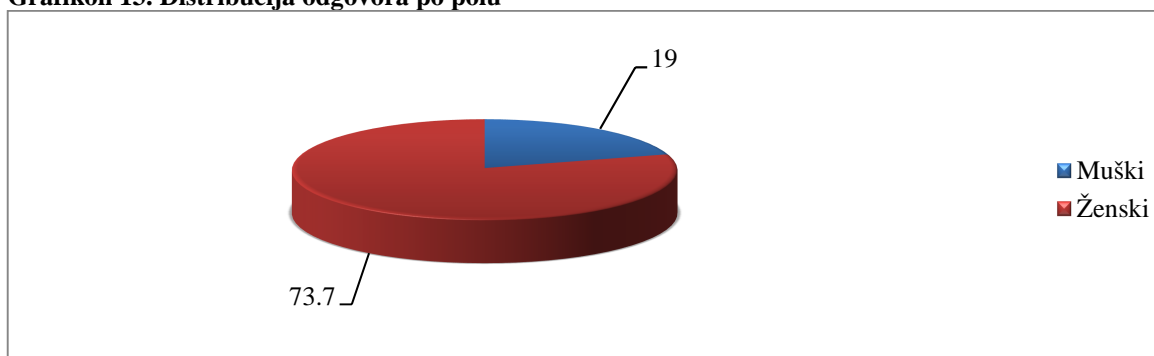
Uzimajući u obzir sve navedeno radnici su ocenili zadovoljstvo poslom kojim se trenutno bave na sledeći način: 61% je zadovoljno poslom kojim se trenutno bave što je za 3,7% više u odnosu na prethodnu godinu (prethodne godine 57,3%) dok je 8,1% nezadovoljno (prethodne godine 11,1%).

Grafikon 12. Distribucija odgovora o zadovoljstvu poslom kojim se trenutno bave



Od ukupno anketiranih 20,5% populacije je muškog pola, a 76,2% čini populacija ženskog pola.

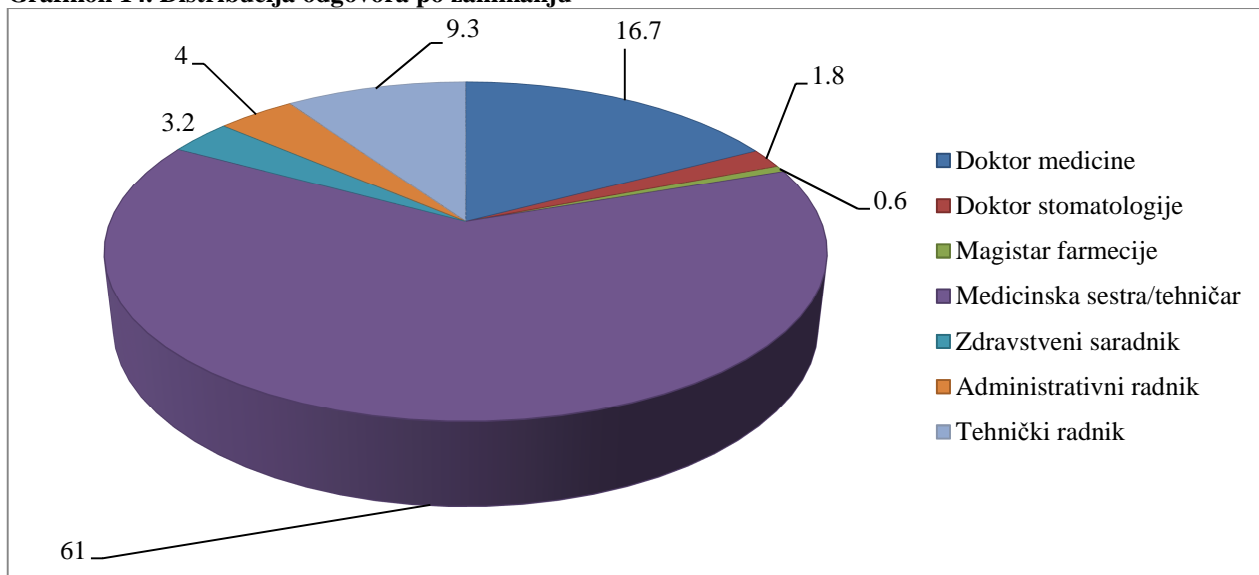
Grafikon 13. Distribucija odgovora po polu



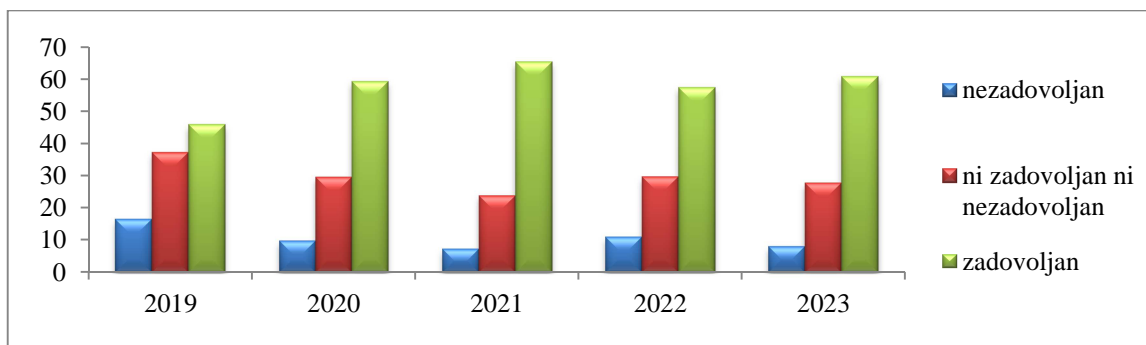
Od anketiranih radnika u zdravstvenim ustanovama njih 11,9% obavlja neku od rukovodećih funkcija.

Od ukupnog broja anketiranih radnika 80,1% čine zdravstveni radnici, što je 5,4% više u odnosu na 2022.god. (prethodne godine 74,7%), 3,2% su zdravstveni saradnici (prethodne godine 3,3%), 4% su administrativni radnici (prethodne godine 4,9%) i 9,3% su tehnički radnici (prethodne godine 9,9%).

Grafikon 14. Distribucija odgovora po zanimanju



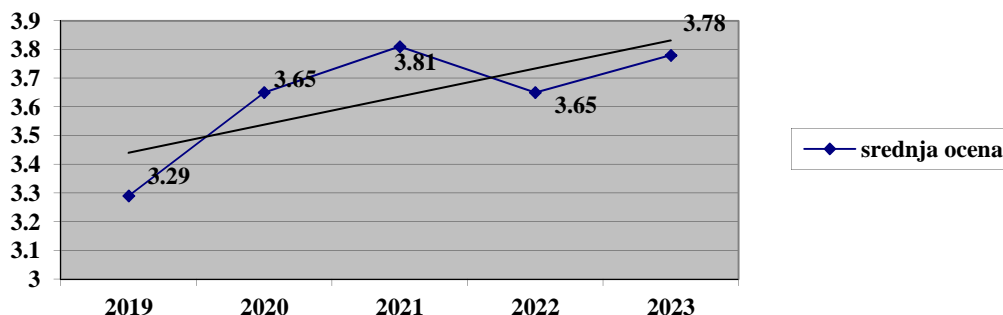
Grafikon 15. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u odnosu na prethodne godine



U odnosu na prethodnu godinu povećao se procenat zadovoljstva za 3,7% dok se procenat neodlučnih povećao za 1,7%.

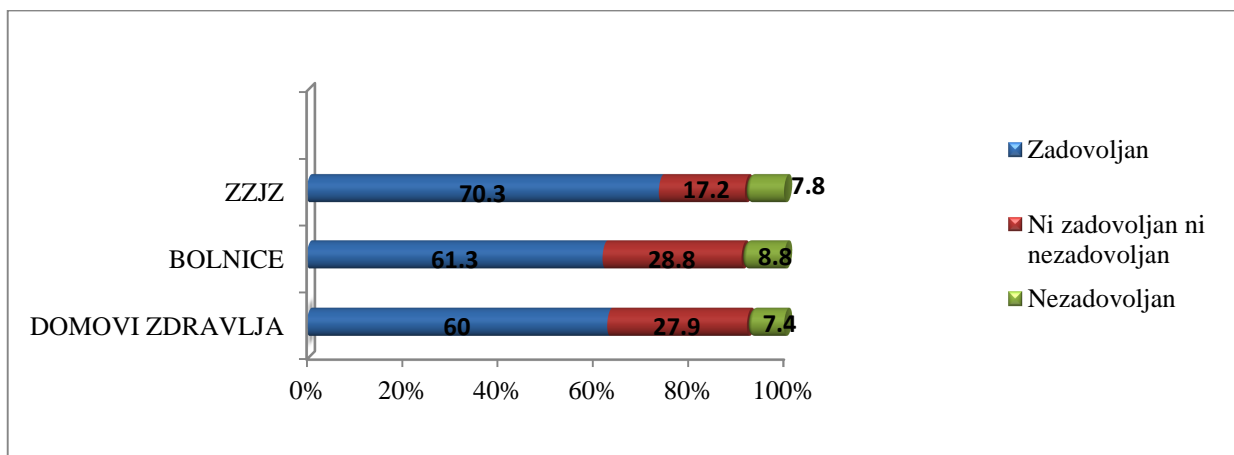
Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih 3,78 što je više nego prethodne godine (3,65). Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend porasta zadovoljstva zaposlenih.

Grafikon 16. Kretanje srednje ocene zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga od 2019. do 2023.godine.



U odnosu na vrstu zdravstvene ustanove najzadovoljniji su zaposleni u **Zavodu za javno zdravlje 3,98** dok su u domovima zdravlja i bolnicama podjednako zadovoljni ,gde srednja ocena zadovoljstva iznosi 3,77 .

Grafikon 17. Zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2023.god.



Zaključak

Na osnovu prikaza najvažnijih rezultata ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Pomoravskog okruga u 2023.godini, kao i poređenjem sa prosečnim rezultatima iz prethodne godine ,može se zaključiti sledeće:

1. Broj obrađenih upitnika, kao i stopa odgovora korisnika (broj vraćenih popunjenih upitnika u odnosu na broj podeljenih anketa) je u **neznatnom porastu za 0,9%** u odnosu na prethodnu godinu.
2. Broj zadovoljnih poslom kojim se bave u 2023. god. se povećao za 3,7% u odnosu na prethodnu godinu.
3. Posmatrajući petogodišnji period zapaža se trend porasta zadovoljstva zaposlenih .
4. U 2023.godini uočava se značajan pad zadovoljstva neposrednom saradnjom sa kolegama za 11,8%.
5. Broj zadovoljnih finansiskom nadoknadom za rad se povećao za 6,5% u odnosu na prethodnu godinu .
6. Sve više je zadovoljnih rukovođenjem I organizacijom rada u ustanovi ,zadovoljstvo se povećalo za 6,7% u odnosu na prethodnu godinu.
7. Stres na poslu,napetost I pritisak koji oseća je veći u odnosu na prethodnu godinu za 3,1%.
8. Broj onih koji ne razmišlja o promeni posla u narednih pet godina se smanjio za 4,3%, a oni koji žele da odu u inostranstvo se povećao za 2,9% u odnosu na prethodnu godinu.
9. Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih je 3,78 što je više nego prethodne godine .
10. Ukoliko se posmatra zadovoljstvo zaposlenih prema vrstama zdravstvenih ustanova, najzadovoljniji su zaposleni koji rade u Zavodu za javno zdravlje 3,98 dok su podjednako zadovoljni u domu zdravlja i bolnici 3,77.

Predlog mera

- Raditi na motivaciji zaposlenih da učestvuju u što većem broju u popunjavanju upitnika.
- Važno je da komisija za kvalitet zajedno sa direktorom ustanove nakon urađene Analize zadovoljstva zaposlenih, razmatra čime su zdravstveni radnici zadovoljni ,a čime nezadovoljni u ustanovi. Naći najbolje moguće rešenje u toku godine za iskazane probleme da bi radnici promenili svoje mišljenje i bili zadovoljniji , a time bi se zaposlenima pokazala svrha popunjavanja upitnika o zadovoljstvu.
- Raditi na boljoj komunikaciji među zaposlenima I boljoj saradnji među kolegama .
- Motivisati radnike da ostanu u zdravstvu novčanom stimulacijom I nagrađivanjem radnika koji ostvaruju dobre rezultate ,stvaraju dobru radnu atmosferu,mtivišu svoje kolege svojim primerima.

Analizu sačinila:

Dr med.spec. Marijana Vujnović